

regionalny punkt
doradczy

Instrukcja zakładania konta profilu zaufanego na platformie ePUAP.

Dzięki profilowi zaufanemu można załatwiać sprawy administracyjne bez osobistego stawiennictwa w urzędzie, wystarczy komputer z dostępem do Internetu.

Coraz więcej spraw możesz załatwić przez internet, bo coraz więcej urzędów udostępnia swoje usługi na platformie ePUAP. Są to między innymi:

- **samorządy, w tym urzędy gminy** – złoż wniosek o dowód dla siebie lub dziecka; zgłoś utratę lub zniszczenie dowodu albo prawa jazdy; zawiadom o sprzedaży samochodu; dopisz się do spisu wyborców, wyrejestrowanie samochodu;
- **USC (urzędy stanu cywilnego)** – uzyskaj odpisy aktów: małżeństwa, urodzenia, zgonu lub innych dokumentów; zgłoś urodzenie dziecka;
- **ZUS (Zakład Ubezpieczeń Społecznych)** – sprawdź, czy pracodawca cię ubezpieczył i jaką dostaniesz emeryturę; przejrzyj swoje zwolnienia lekarskie i składki;
- **NFZ (Narodowy Fundusz Zdrowia)** – odbierz przed wyjazdem za granicę kartę EKUZ (Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego),
- **US (urzędy skarbowe)** – sprawdź swoje rozliczenia podatkowe; zgłoś spadek lub darowiznę, opłacenie mandatu, rozliczenie podatku rolnego,
- **KRK (Krajowy Rejestr Karny)** – pobierz zaświadczenie o niekaralności,
- **UP (urzędy pracy)** – zarejestruj się jako osoba bezrobotna i korzystaj ze szkoleń,
- **Rejestr PESEL i Rejestr Dowodów Osobistych** – sprawdź swoje dane i dokumenty,
- **inne urzędy administracji publicznej (centralne, regionalne i lokalne)** oraz instytucje publiczne – zarejestruj działalność gospodarczą; złoż wniosek o Kartę Dużej Rodziny; wyślij pismo ogólne, gdy nie ma formularza do załatwienia twojej sprawy.



Zalogować się:
gov.pl



regionalny punkt
doradczy

The screenshot shows the homepage of gov.pl. At the top, there is a navigation bar with the gov.pl logo and a search bar. Below this, a yellow banner reads "Koronawirus: aktualne informacje i zalecenia". The main content area features a blue background with the text "Złatwiał sprawy urzędowe przez internet, bezpiecznie i wygodnie!". A search bar is present with the placeholder text "Szukaj usług, informacji, wiadomości". Below the search bar, there are three tabs: "DLA OBYWATELA", "DLA PRZEDSIĘBIORCY", and "DLA URZĘDNIKA". At the bottom, there are icons for "Dokumenty i dane osobowe" and "Edukacja".

https://www.gov.pl

The screenshot shows the "Ważne tematy" (Important topics) section. It features two main items:

- Założ profil zaufany**: Chcesz złatwiać online sprawy urzędowe – załóż profil zaufany.
- Podpisz dokument elektronicznie**: Podpisuj dokumenty podpisem zaufanym, gdy nie masz podpisu kwalifikowanego. Możesz to zrobić nawet, gdy podpisała je już inna osoba.

A callout box with the text "Kliknąć" points to the "Założ profil zaufany" link.

https://www.gov.pl



regionalny punkt
doradczy

[< Powrót](#)

Założ profil zaufany

Profil zaufany (PZ) umożliwia załatwianie spraw urzędowych online i możesz go uzyskać bez wychodzenia z domu. Pomożemy Ci wybrać, czy możesz skorzystać z profilu zaufanego, czy tymczasowego profilu zaufanego.

Odpowiedz na kilka prostych pytań.

Otrzymasz odpowiednie informacje.

START

Kliknij

<https://www.gov.pl/web/gov/zaloz-profil-zaufany>

[< Powrót](#)

Założ profil zaufany

Czy zakładałeś wcześniej profil zaufany?

Mogłeś założyć go online i potwierdzić w punkcie potwierdzającym lub założyć przez bankowość internetową.

- Tak
- Nie

Kliknąć

WSTECZ

DALEJ

<https://www.gov.pl/web/gov/zaloz-profil-zaufany>



regionalny punkt
doradczy

Załącz profil zaufany

Wskaż jedną z opcji:

- Mam konto internetowe w jednym z banków: T-Uslugi Bankowe, PKO Bank, inteligo, Santander, Bank Pekao, mBank, ING, Millennium Bank, Alior Bank, bank spółdzielczy (możesz sprawdzić, czy twój bank potwierdza PZ).
- Mam konto na platformie Envelo
- Mam dowód osobisty z warstwą elektroniczną (e-dowód) i czytnik NFC
- Mam kwalifikowany podpis elektroniczny
- Żadne z powyższych

WSTECZ

DALEJ

Zaznacz

<https://www.gov.pl/web/gov/zaloz-profil-zaufany>

Załącz profil zaufany

Profil zaufany (PZ) jest środkiem identyfikacji elektronicznej. Profil zaufany umożliwia złożenie podpisu zaufanego, ale nie jest podpisem elektronicznym.

Profil zaufany to bezpłatne narzędzie, dzięki któremu załatwisz sprawy urzędowe przez internet. Jeśli chcesz go uzyskać bez wychodzenia z domu, ale nie możesz [założyć profilu zaufanego](#) za pomocą internetowego konta bankowego lub dowodu osobistego z warstwą elektroniczną, lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego, załącz **tymczasowy profil zaufany**. Aby go potwierdzić, wystarczy rozmowa wideo z urzędnikiem.

ZALÓŻ TYMCZASOWY PROFIL ZAUFANY

Kliknąć

<https://www.gov.pl/web/gov/zaloz-profil-zaufany>



regionalny punkt
doradczy

Wniosek o tymczasowy Profil Zaufany

Uwaga!

Tymczasowy Profil Zaufany **możesz uzyskać pod warunkiem, że masz ważny polski dowód osobisty lub ważny polski paszport.**

REZYGNUJE ZŁÓŻ WNIOSEK

Kliknij

Termin rozmowy wideo Nazwa użytkownika i hasło Dane osobowe

Rozmowa wideo z urzędnikiem

Swoją tożsamość potwierdzisz w rozmowie wideo. Rozmowa wideo z urzędnikiem odbędzie się za pomocą aplikacji **Microsoft Teams**. Do rozmowy będzie ci potrzebne urządzenie, które ma kamerę i mikrofon – na przykład telefon, tablet, laptop. Urzędnik wyśle ci w e-mailu link do rozmowy wideo. Niektóre urzędnicy wymagają wcześniejszego zainstalowania aplikacji.

<https://moj.gov.pl/uslugi/engine/ng/index?xFormsAppName=TymczasowyProf3>

POTWIERDZENIE
TOŻSAMOŚCI
Zakładanie konta ePUAP
poprzez bank

Jak chcesz uzyskać Profil Zaufany

Bank lub inny dostawca tożsamości

Załącz i potwierdź Profil Zaufany online za pomocą banku lub innego dostawcy tożsamości

Rozmowa wideo z urzędnikiem

PROFIL WAŻNY TYMCZASOWO

Złóż wniosek o Profil Zaufany online i potwierdź go w rozmowie wideo z urzędnikiem

e-dowód

Załącz i potwierdź Profil Zaufany online za pomocą dowodu osobistego z warstwą elektroniczną i czytnika NFC

Wniosek online

Wypełnij wniosek online i potwierdź go w placówce (ponad 2 tysiące miejsc w Polsce i za granicą)

Masz pytania lub wątpliwości w sprawie Profilu Zaufanego?

Zadzwoń lub napisz:
tel. 42 253 54 50,
e-mail pz-pomoc@coi.gov.pl

Pracujemy od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00-18.00.

<https://pz.gov.pl/pz/registerMainPage>



regionalny punkt doradczy

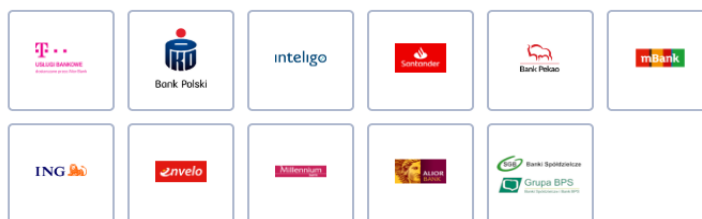
Login

Profil Zaufany

Rejestracja w Profilu Zaufanym

Zmień sposób rejestracji

Wybierz swojego dostawcę tożsamości



▼ Przeczytaj, jak przetwarzamy twoje dane

<https://pz.gov.pl/dt/registerByXidp>

Jak chcesz uzyskać Profil Zaufany

Bank lub inny dostawca tożsamości



Założ i potwierdź Profil Zaufany online za pomocą banku lub innego dostawcy tożsamości

Rozmowa wideo z urzędnikiem



Złóż wniosek o Profil Zaufany online i potwierdź go w rozmowie wideo z urzędnikiem

e-dowód



Założ i potwierdź Profil Zaufany online za pomocą dowodu osobistego z warstwą elektroniczną i czytnika NFC

Wniosek online



Wypełnij wniosek online i potwierdź go w placówce (ponad 2 tysiące miejsc w Polsce i za granicą)



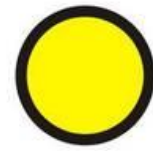
Masz pytania lub wątpliwości w sprawie Profilu Zaufanego?

Zadzwoń lub napisz:
tel. 42 253 54 50,
e-mail pz-pomoc@pz.gov.pl

Pracujemy od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00-18.00.

POTWIERDZENIE TOŻSAMOŚCI
Zakładanie konta z potwierdzeniem w urzędzie

<https://pz.gov.pl/pz/registerMainPage>



regionalny punkt
doradczy

Rejestracja w Profilu Zaufanym ↶ Zmień sposób rejestracji

Dane logowania * - pola wymagane

Nazwa użytkownika * ? Pole nie może być puste.

Hasło * ? Pole nie może być puste.

Potwierdź hasło *

Dane osobowe

Pierwsze imię *

Drugie imię

Nazwisko *

PESEL *

Dane kontaktowe

Adres e-mail *

Powtórz adres e-mail *

Numer telefonu * ?

Zapoznałem się z [przepisami dotyczącymi profilu zaufanego i podpisu zaufanego](#).

▼ Przeczytaj, jak przetwarzamy twoje dane

<https://pz.gov.pl/pz/register>

Punkty potwierdzające to najczęściej instytucje administracji samorządowej, urzędy skarbowe, terenowe oddziały ZUS.