



INFORMACJA O MOŻLIWOŚCI PRZEKAZYWANIA PRZEZ OSOBY UPRAWNIONE OPINII O UDZIELONEJ NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ, NIEODPŁATNYM PORADNICTWIE OBYWATELSKIM LUB NIEODPŁATNEJ MEDIACJI

Po uzyskaniu nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego lub nieodpłatnej mediacji osoba uprawniona ma możliwość przekazania **anonimowej opinii** o udzielonej pomocy.

Anonimowa opinia stanowi część B karty pomocy i jest dostępna w punkcie nieodpłatnej pomocy prawnej.

Po wypełnieniu części B karty pomocy prosimy o umieszczenie jej w oznaczonej urnie znajdującej się w poczekalni punktu.

W przypadku udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego lub nieodpłatnej mediacji poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość osobę uprawnioną informuje się o możliwości przekazania anonimowej opinii:

- pod numerem telefonu: **75 64 64 338**,
- za pośrednictwem poczty elektronicznej: **pomocprawna@powiatluban.pl**,
- listownie na adres:

Starostwo Powiatowe w Lubaniu

ul. Mickiewicza 2
59-800 Lubań

bezpośrednio do komórki organizacyjnej Starostwa Powiatowego w Lubaniu obsługującej pod względem organizacyjno-technicznym zadanie udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej.

Przekazane opinie służą ocenie jakości udzielanej nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz nieodpłatnej mediacji, i są wykorzystywane do doskonalenia jakości świadczonych usług.